

2023年 7月27日

お客様各位

パレス化学株式会社  
管理部

## Web 請求書確認サービス宛名記載間違いについてのお詫び

平素は大変お世話になっております。

この度、お客様へ送付した下記郵便物の封筒の宛名について、本来は御社名及びご担当部署を記載すべきところ、誠に失礼ながら、弊社営業担当者名が印字されていることが判明いたしました。

お客様と関係部署の皆様には多大なるご心配とご迷惑をおかけいたしましたこと、心よりお詫び申し上げます。

文書内容：Web 請求書確認サービスのご案内

郵送日 ：2023年 7月24日

なお、誤りの記載があるのは宛名書きのみで、2枚目と3枚目の記載内容については問題ございませんが、Web 請求書確認サービスのご案内を後日改めてご郵送させていただきます。

今後、このような事態を防ぐため、厳格な宛名確認手順の強化と社員教育を徹底してまいります。

信頼回復に向け、全力を尽くしてまいりますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

何かご不明点やご質問がございましたら、下記の連絡先まで、お気軽にご連絡ください。

連絡窓口： パレス化学株式会社 管理部

電話番号： 045-784-7240

メール： pkeiri@palacechemical.co.jp

以上